

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ С  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
по курсу «Дизайнер интерьера с нуля» («Дизайн интерьера жилых помещений»)**

(редакция оферты от 01.02.2025г.)

Настоящий документ является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «РОМАНИУК-ГРУПП»** (ИНН: 9102279460 ОГРН: 1229100000546), в лице директора Романюк Нины Викторовны, действующей на основании Устава юридического лица (далее – Исполнитель), которая адресована любым дееспособным физическим или действующим юридическим лицам, заинтересованным заключить договор возмездного оказания услуг о предоставлении доступа к программе онлайн курса, видео урокам в соответствии ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Стороны договорились о следующем толковании терминов и определений:
- 1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты, осуществленное в соответствии с ее условиями. Акцептом признается совершение Заказчиком совокупности перечисленных действий:
  - заполнение заявки.
  - принятие условий Оферты, размещенной на сайте <https://romaniuk-academy-design.ru/>
  - совершение полной или частичной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящем Договоре.
- 1.3. Оферта – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных услуг Исполнителя на условиях, изложенных ниже.
- 1.4. Договор – договор возмездного оказания услуг, который заключается между Заказчиком и Исполнителем путем акцепта условий Оферты. Договор включает в себя текст Оферты и Приложения.
- 1.5. Заказчик – любое физическое лицо, выразившее согласие с изложенными в Оферте условиями указанным в ней способом, приобретающее услуги Исполнителя и имеющее высшее образование по специальности, смежной с предметом образовательной услуги Исполнителя.
- 1.6. Исполнитель - зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством индивидуальный предприниматель, осуществляющий дистанционное обучение по Учебной программе «Дизайнер интерьера с нуля».
- 1.7. Заявка — заполненная Заказчиком на Сайте Исполнителя анкета, содержащая персональные данные Заказчика (Ф.И.О., e-mail, тел для связи) и позволяющая в дальнейшем идентифицировать Заказчика, а также направить ему после регистрации и оплаты Учебной программы электронный кассовый чек, пароль доступа к Учебной программе и инструкции по доступу.
- 1.8. Мессенджер – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, WhatsApp, Viber и т.п.).
- 1.9. Способ оказания услуг — дистанционное обучение — онлайн-формат. Обучающий курс включает в себя доступ к обучающим материалам, в том числе онлайн-семинарам/вебинарам через Платформу GetCourse. Местом оказания услуг для вопросов налогообложения является фактическое место нахождения Исполнителя.
- 1.10. Учебная программа — программа онлайн-курса «Дизайнер интерьера с нуля», состоящая из модулей, включающих онлайн-занятия в видео-формате и/или формате записи, а также учебно-методические материалы, задания, промежуточную и итоговую аттестацию (если предусмотрено программой), организуемых Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящих в режиме реального времени или в записи.
- 1.11. Модуль — раздел в Учебной Программы, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: видео-уроки (в записи), текстовые уроки, задания, раздаточные материалы, чек-листы, количество которых определяется Учебной Программой.
- 1.12. Тариф/Пакетное предложение - конкретное предложение, которое содержит исчерпывающий перечень условий заключения Договора: количество и содержание занятий, стоимость, иные существенные условия. Описание доступных тарифов представлено на Сайте <https://romaniuk-academy-design.ru/>

- 1.13. Домашнее задание/ Практическое задание — задания, предоставляемые Исполнителем Заказчику в ходе освоения Учебной Программы, для их самостоятельного выполнения. Выполнение заданий по каждому занятию/вебинару является обязательным условием для успешного прохождения Учебной программы. При этом Заказчик признает, что выполненные им задания будут общедоступными для любых третьих лиц в порядке п.п.10, п.1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Если Заказчик не согласен с данным положением, то он должен отказаться от заключения настоящего Договора оферты.
- 1.14. Стоп-урок – урок, ограничивающий доступ Заказчика к последующим урокам до момента выполнения Заказчиком требований, заложенных в Учебной программе.
- 1.15. Электронная корреспонденция — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи в рамках обучения.
- 1.16. Платформа GetCourse (Геткурс) — платформа для проведения обучения, расположенная в сети Интернет по адресу: <https://getcourse.ru> и принадлежащая ООО «Платформа Геткурс» (далее – Платформа и/или Сервис).
- 1.17. Личный кабинет — совокупность защищенных страниц на Платформе Исполнителя, создаваемых при регистрации Заказчика, посредством которого осуществляется взаимодействие Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Заказчиком посредством ввода логина и пароля, предоставленных Исполнителем Заказчику на адрес электронной почты после завершения регистрации.
- 1.18. Логин — уникальное имя Заказчика, используемое им на Сайте в целях доступа к Сервису.
- 1.19. Пароль — сочетание букв, цифр и символов, уникальное для Заказчика, позволяющее при одновременном вводе с Логинем войти на Сервис.
- 1.20. Все остальные термины и определения в Договоре толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования терминов.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 2.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.
- 2.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью услуги, указанной на Сайте Исполнителя.
- 2.4. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.
- 2.5. Заказчик подтверждает, что:
  - является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ услуги представителем юридического лица, индивидуального предпринимателя или несовершеннолетнего;
  - ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
  - предоставил достоверную информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора.
- 2.6. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены на сайте <https://romaniuk-academy-design.ru/> Предоставление Заказчиком персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике конфиденциальности Исполнителя.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику образовательных услуг в сфере дополнительного образования (профессиональной переподготовки) по Учебной программе: «Дизайнер интерьера с нуля» («Дизайн интерьера жилых помещений») в формате дистанционного обучения путем предоставления доступа к выбранному Заказчиком тарифу и иным учебно-методическим и программным материалам Исполнителя (далее – «Услуги»).

- 3.2. Объем, содержание Учебной Программы, срок освоения Учебной Программы, срок доступа к учебно-методическим и программным материалам, стоимость обучения, перечень Тарифов, срок обучения и форма регистрации (заявки) размещаются на Сайте Исполнителя по адресу <https://romaniuk-academy-design.ru/> являясь при этом неотъемлемой частью настоящей Оферты или в Приложении к Оферте.
- 3.3. Учебная Программа в зависимости от выбранного Тарифа может включать в себя:
- проведение вебинаров онлайн или предоставление вебинаров в записи с помощью Платформы Getcourse;
  - предоставление доступа к закрытому чату поддержки в мессенджере Telegram;
  - предоставление доступа к домашним заданиям (если предусмотрено Тарифом и Учебной программой);
  - предоставление обратной связи в виде проверки домашних заданий и ответов на иные вопросы Заказчика на Платформе или в закрытом чате поддержки в мессенджере Telegram;
  - предоставление доступа к проекту (шаблону) с рабочей средой, параметрами инструментов, библиотеками элементов для прохождения обучения;
  - предоставление доступа к обучающим материалам Учебной программы/Курса после окончания срока обучения.
- 3.4. Предоставление Заказчику доступа к Учебной программе: «Дизайнер интерьера с нуля» («Дизайн интерьера жилых помещений») осуществляется в соответствии с действующими Правилами обучения, являющимися Приложением к настоящей Оферте, после внесения Заказчиком оплаты за обучение согласно разделу 7 настоящего Договора.
- 3.5. Длительность предоставления обратной связи по выполненным и сданным заданиям, доступ к учебно-методическим материалам, а также доступ к серверу, посредством которого также может осуществляться обучение, рассчитывается с момента старта обучения, установленного Исполнителем.
- 3.6. Исполнитель вправе дополнительно организовать проведение консультационных онлайн-вебинаров, в т.ч. с выступлениями приглашенных спикеров, либо предоставить не оглашенные бонусные материалы на условиях, принятых по своему усмотрению, без взимания какой-либо дополнительной оплаты с Заказчика.
- 3.7. По результатам оказания услуг между Сторонами не требуется составление акта об оказании услуг, поскольку услуги потребляются Заказчиком в процессе их оказания и не предполагают материального результата. Факт оказания услуг подтверждается фактом совершения действий Исполнителя по предоставлению доступа к Учебной программе.
- 3.8. Учебная программа включает в себя обязательное прохождение Заказчиком аттестации по всем дисциплинам, включенным в учебный план программы. В зависимости от целей контроля и объема учебного материала программой Исполнителем предусмотрен текущий контроль результатов, промежуточный контроль и итоговая аттестация.
- Заказчик допускается к итоговой аттестации при условии выполнения учебного плана Программы в полном объеме и успешного прохождения всех видов промежуточных аттестаций. Итоговая аттестация предусматривает защиту итоговой аттестационной работы на заседании аттестационной комиссии в соответствии с требованиями, установленными Программой учебного курса Исполнителя.
- Заказчик, освоивший дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки «Дизайнер интерьера с нуля» («Дизайн интерьера жилых помещений») и успешно прошедший итоговую аттестацию, получает Диплом о профессиональной переподготовке установленного образца. При непрохождении итоговой аттестации, Исполнитель выдает Заказчику справку о прослушивании Учебной программы, свидетельствующую о том, что Заказчиком была прослушана программа.
- 3.9. В связи с отсутствием материального результата оказанных услуг Исполнитель не устанавливает гарантийный срок на оказанные услуги.
- 3.10. Заказчик уведомлен о том, что оказываемые Исполнителем услуги не могут полностью гарантировать достижение желаемого Заказчиком результата, так как конечный результат оказания услуг зависит от индивидуальных способностей Заказчика, от освоения им всех полученных теоретических знаний, их внедрения согласно рекомендаций Исполнителя и прочих условий, зависящих исключительно от Заказчика.

- 3.11. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с помощью привлечения третьих лиц без получения предварительного согласия Заказчика на их привлечение.

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 4.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем акцепта Заказчиком условий публичной оферты, что подразумевает заполнение заявки на сайте Исполнителя и оплату Заказчиком Учебной программы «Дизайнер интерьера с нуля» («Дизайн интерьера жилых помещений»). Исполнитель подтверждает, что на момент подачи заявки ознакомился с текстом настоящей оферты, условиями обучения, политикой конфиденциальности, согласием на обработку персональных данных Исполнителя.
- 4.2. Документация, указанная в пункте 4.1, размещена Исполнителем на следующих электронных платформах:
- Правила обучения <https://romaniuk-academy-design.ru/>
  - Политика конфиденциальности <https://romaniuk-academy-design.ru/>
  - Согласие на обработку персональных данных <https://romaniuk-academy-design.ru/>
- 4.3. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией между Заказчиком и Исполнителем.
- 4.4. После заключения Договора путем акцепта настоящей оферты, Заказчик вправе в своем личном кабинете сохранить актуальную версию условий оферты, действующей на день ее акцепта Заказчиком.

#### **5. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К КУРСУ**

- 5.1. Исполнитель предоставляет обучение по настоящему Договору в соответствии с выбранной Заказчиком Учебной программой и Тарифом. Старт обучения определяется конкретной календарной датой, устанавливаемой Исполнителем в одностороннем порядке, и которая доводится до сведения Заказчика путем размещения информации на Сайте Исполнителя.
- 5.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только при выполнении следующих условий в совокупности:
- 5.2.1. До начала обучения Заказчик предоставляет Исполнителю данные, т.е. заполняет регистрационную анкету (заявку), размещенную на Сайте Исполнителя. Заполняя специальную форму (заявку), предоставленную менеджером Исполнителя, своими данными, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора.
- 5.2.2. Заказчик оплатил обучение в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.
- 5.3. Услуга предоставляется Заказчику в объеме, соответствующем выбранному Тарифу Учебной Программы, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 5.4. Правила предоставления Заказчику доступа к курсу:
- 5.4.1. Доступ к Учебной Программе предоставляется Заказчику после поступления в адрес Исполнителя оплаты, путем направления на указанный в заявке электронный адрес пароля и инструкций по регистрации и прохождению Учебной программы. Если Заказчиком в течение одного рабочего дня с момента осуществления оплаты не заявлено иное, доступ считается предоставленным.
- 5.4.2. В случае, если в течение 24 часов с момента поступления оплаты у Заказчика будет отсутствовать доступ к курсу, Заказчик должен предпринять следующие действия:
- Проверить электронную почту, на случай, если письмо с доступом попало в папку «Спам» или «Промоакции». Проверить, правильно ли указан email при регистрации и оплате.
  - Связаться с Исполнителем посредством электронной почты, мессенджера или чата в личном кабинете на сайте, указав в теме письма: «Не пришел доступ к курсу после оплаты». В письме необходимо указать: ФИО, указанные при оплате; Email, на который должна была прийти информация о доступе; дату и способ оплаты (банковская карта, электронный кошелек и т. д.). Прикрепить скриншот подтверждения оплаты (если доступно). Ответ на запрос Заказчика поступит в течение 24 часов с момента обращения.
  - В случае, если Исполнитель подтвердит наличие ошибки, Заказчик повторно запрашивает доступ к курсу, а Исполнитель обязуется повторно отправить данные для входа в личный кабинет. При необходимости Заказчику может быть предоставлен временный доступ к материалам курса на период проведения проверки. В случае сбоя системы — Исполнитель обязуется продлить доступ к курсу на количество дней, равное периоду ожидания Заказчика.

- 5.4.3. В случае, если Заказчиком по техническим причинам был утерян или удален доступ к курсу, Заказчик обязан обратиться к Исполнителю, указав в обращении Ф.И.О., email, дату оплаты курса, описать проблему (ошибка входа, смена устройства, сбой на платформе). Рассмотрев обращение Заказчика, Исполнитель предпримет меры по восстановлению доступа в течение 24 часов.
- 5.4.4. Если Заказчик забыл логин или пароль от личного кабинета, он вправе запросить восстановление доступа, путем использования функции сайта «Забыли пароль?». В случае, если самостоятельными действиями доступ не удалось восстановить, Заказчик обращается к Исполнителю, который отправит новые данные для входа в личный кабинет.
- 5.4.5. В случае, если Заказчик, надлежащим образом исполнивший свою обязанность по оплате, пропустил срок прохождения курса, Исполнитель по запросу вправе согласовать продление доступа к курсу. Для продления доступа Заказчик обязан обратиться к Исполнителю и объяснить причины непрохождения курса в течение отведенного периода времени. При наличии уважительных причин (например, неудовлетворительное состояние здоровья Заказчика) Исполнитель вправе продлить доступ на безвозмездной основе, в остальных случаях дополнительный срок доступа может предполагать внесение оплаты в указанном Исполнителем размере.
- 5.4.6. Случаи, при которых доступ к курсу не восстанавливается Исполнителем по запросу Заказчика:
- Окончание срока действия курса, если курс имеет ограниченный срок доступа (например, 3 месяца), он автоматически закрывается после истечения срока, при условии, что Заказчику не согласовывалось продление или приостановка доступа к курсу.
  - Удаление профиля Заказчика по его запросу, если последний сам запросил удаление аккаунта, в таком случае восстановить его в будущем будет невозможно.
  - При нарушении заказчиком правил обучения.
- 5.4.7. Исполнитель вправе аннулировать доступ Заказчика к курсу безвозвратно в следующих случаях:
- Заказчик передавал свои логин и пароль третьим лицам без согласия Исполнителя.
  - Заказчик копировал, распространял или продавал материалы курса без согласия Исполнителя.
  - Заказчик нарушил условия оферты или правила обучения.
  - Оплата курса была отменена или возвращена Заказчику.
  - При оформлении Заказчиком возврата средств за обучение, доступ аннулируется. Заказчик уведомлен, что при возврате средств за обучение, предоставление повторного доступа к курсу возможно только внесения повторной оплаты.
- 5.4.8. Заказчик вправе обращаться к Исполнителю по всем возникающим вопросам, связанным с получением, использованием, восстановлением доступа к курсу по контактными данным:  
E-mail: [design.romaniuk@yandex.ru](mailto:design.romaniuk@yandex.ru) [email службы поддержки],  
Телефон: 8 800 777 39 83[номер],  
Telegram: [https://t.me/big\\_boss\\_design](https://t.me/big_boss_design) [ссылка].

## **6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 6.1.1. Услуги по настоящему Договору оказываются поэтапно: количество этапов приравнивается к количеству модулей, доступ Заказчика к следующему модулю предоставляется после сдачи домашнего задания, предусмотренного Учебной программой. Если Заказчик в течение 1 (одного) рабочего дня с момента представления доступа к очередному модулю не предоставит претензий относительно качества обучения, то услуги в части предоставления информации в рамках предыдущего модуля считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом, принятыми Заказчиком без замечаний.
- 6.1.2. Учебная программа включает в себя стоп-уроки, количество которых установлено соответствующей программой обучения. В случае, если Заказчик не выполнил требования стоп-урока или иные требования, заложенные в условиях прохождения обучения, доступ к последующим урокам Заказчику не предоставляется до момента выполнения необходимых требований. Доступ к урокам предоставляется только после выполнения заданий и требований стоп-уроков в рамках периода доступа.
- 6.2. При успешной сдаче домашнего задания/промежуточного контроля Заказчику предоставляется доступ к следующему модулю. Если Заказчик уклоняется от исполнения домашних заданий, то считается, что услуги не оказаны по вине Заказчика и подлежат оплате в части открытых модулей. Услуги по обучению считаются оказанными с момента предоставления доступа к соответствующему модулю или этапу Учебной программы.

- 6.3. Исполнитель проверяет факт выполнения домашних заданий, открывая доступ к модулям Учебной Программы. Проверка заданий осуществляется Исполнителем в рабочие будние дни с 10:00 до 20:00 по мск. Результат проверки выражается письменно на Платформе.
- 6.4. Информационная поддержка Заказчиков в ходе обучающего процесса, как и предоставление обратной связи, организовано Исполнителем в общем чате группы Telegram. Доступ к информационной поддержке осуществляется в течение 2 (двух) календарных месяцев с момента старта обучения.
- 6.5. По истечении 2 (двух) месяцев с момента начала обучения Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении обратной связи, обеспечив доступ к Учебной программе только для самостоятельного обучения.
- 6.6. По прошествии 2 (двух) месяцев с момента активации обучения Заказчик вправе за дополнительную оплату продлить период информационной поддержки по стоимости, согласованной с Исполнителем.
- 6.7. В случае пропуска выполнения домашних заданий на любом из Тарифов более, чем на 1 неделю от срока принятия домашнего задания, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении возможности продолжения обучения и произвести возврат денежных средств за вычетом стоимости открытых модулей. В случае уважительности причин пропуска выполнения задания, Исполнитель осуществляет допуск Заказчика к дальнейшему прохождению обучения при условии выполнения домашнего задания.
- 6.8. В случае невозможности оказания услуг Исполнителем в назначенный срок, Исполнитель обязан перенести предоставление услуги на другой день и/или время и уведомить заблаговременно об этом Заказчика.
- 6.9. Во время получения доступа к сайту, на котором проводится Учебная программа, Заказчику предоставляется право выкладывать на ресурс (личный кабинет, чаты, группы в социальных сетях) отзывы, вопросы, фотографии, тексты. Размещая на сайте – обучающей платформе тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика будет доступен для просмотра как самим Заказчиком, так и другим участникам Учебной программы, иным третьим лицам, которые являются посетителями сайта Исполнителя.
- 6.10. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность сохранить представленные на сайте материалы для последующего повторения информации и ее изучения. При этом, заказчику запрещается использование материалов в любых иных целях, не связанных с самостоятельным обучением, а также распространение материалов среди третьих лиц.
- 6.11. В период прохождения Учебной программы запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, оскорбления по отношению к пользователям системы и третьим лицам, распространение информации, запрещенной законодательством Российской Федерации и нормами международного права, пропаганда оружия, алкоголя, наркотиков и т.д. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его незаконными действиями на сайте. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на сайт-обучающую платформу. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.
- 6.12. Никакая информация, материалы и т.п., предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии получения профессии, должности, получения аналогичных от Исполнителя способностей по обучающей программе, так как курс направлен на личный рост Заказчика и конечный результат зависит исключительно от его желания, стараний и последующей отработки полученных навыков с целью самообразования, и развития. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.
- 6.13. По окончании обучения, просмотра всех модулей, а также сдачи итоговой аттестации Исполнитель направляет Заказчику документ об окончании обучения, предусмотренный Учебной программой ««Дизайнер интерьера с нуля» («Дизайн интерьера жилых помещений»)). Документом об окончании обучения является диплом государственного образца, который влечет за собой юридические последствия в виде получения статуса лица, прошедшего профессиональную переподготовку.

- 6.14. Диплом о завершении обучения предоставляется Исполнителем в формате электронного документа. При необходимости получения Заказчиком печатной версии диплома, последний обязан обратиться к Исполнителю с соответствующим запросом и оплатить расходы на изготовление и доставку печатной версии документа до Заказчика.
- 6.15. Заказчик вправе предоставлять Исполнителю мотивированную обратную связь относительно качества оказываемых Исполнителем услуг, предоставляемых им учебных материалов. При неудовлетворительном качестве оказания услуг Заказчик вправе направить Исполнителю мотивированные возражения относительно качества оказываемых услуг. Исполнитель обязан рассмотреть поступившие возражения и устранить имеющиеся недостатки.

## 7. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ

- 7.1. Стоимость Услуг указана на Сайте Исполнителя <https://romaniuk-academy-design.ru/> и может быть изменена в зависимости от:
- выбранной (ых) Учебной (ых) Программ (ы), Тарифа обучения (стоимости освоения Учебной программы в зависимости от объема услуг);
  - индивидуальной скидки Заказчика на Учебную программу;
  - срока проведения оплаты.
- 7.2. Стоимость обучения НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения НК РФ.
- 7.3. По согласованию с Исполнителем оплата услуг может быть произведена Заказчиком одним из нижеперечисленных способов:
- 7.3.1. Внесение предварительной оплаты в размере 100 % от стоимости обучения.
- 7.3.2. Получение банковской рассрочки в одной из банковских организаций на выбор Заказчика. В таком случае условия рассрочки будут регламентироваться договором банковской рассрочки, заключаемом между Заказчиком и Банком.
- 7.3.3. Получение «внутренней» рассрочки платежа непосредственно у Исполнителя. В таком случае, Заказчик вправе согласовать оплату услуг Исполнителя путем подписания соответствующего дополнительного соглашения к Договору, на индивидуально согласованных с Исполнителем условиях.
- 7.4. Размер, форма и порядок оплаты образовательных услуг по Учебной Программе производится по установленным Исполнителем Тарифам, размещенным на Сайте <https://romaniuk-academy-design.ru/> Все расчеты по Договору производятся в рублях.
- 7.5. Заказчик оплачивает услуги посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по предоставленным им реквизитам. Обязательства по оплате услуг Заказчиком считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.6. Оплата услуг производится Заказчиком через Банки партнеры России: Тинькофф, Сбер, МТС, Почта банка, Поскредит, Всегда Да, РНКБ, и иные Банки, доступ к которым предоставлен Заказчику.
- 7.7. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Исполнитель не получает доступа к конфиденциальным данным Заказчика (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), их обработка полностью защищена и никто, в том числе Исполнитель, не может получить персональные и банковские данные Заказчика. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и MasterCard – Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов Банковской карты Держателя. Исполнитель не отвечает и не может отвечать за безопасность банковских данных, так как не имеет к ним доступа. Совершая транзакции в рамках достигнутого Договора стороны исходят из того, что применяемая платёжными системами технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с Банковскими картами путем использования протоколов Secure Sockets Layer (SSL), Verified by Visa, Secure Code, и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты. При оплате заказа банковской картой возврат денежных средств производится на карту, с которой был произведен платеж.
- 7.8. При оплате обучения за счет привлечения кредитных денежных средств/банковской рассрочки путем заключения соответствующих договоров с банками и иными кредитными организациями, обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителя следует считать исполненными с даты перечисления кредитной организацией на счет Исполнителя необходимой денежной суммы.

Сроки и условия предоставления рассрочки, кредита определяются банками партнерами, указанными в п.п. 7.6 настоящего договора. Исполнитель не несет ответственности за предоставление указанными партнерами Заказчику каких-либо дополнительных платных услуг и/или взимание комиссий, связанных с предоставлением и/или обслуживанием предоставляемой рассрочки. Решение о предоставлении Заказчику рассрочки принимается единолично банками/кредитными организациями без участия Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении рассрочки.

- 7.9. В случае необходимости оказания Заказчику дополнительных услуг, либо предоставления дополнительных материалов, которые не входят в Учебную программу, Исполнитель вправе предоставить услуги и материал по запросу Заказчика. Стоимость согласуется посредством электронной почты/мессенджеров Сторонами дополнительно.
- 7.10. В случае необходимости получения документов, подтверждающих оплату Заказчиком обучения на бумажном носителе, Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с соответствующим запросом на электронный или почтовый адрес Исполнителя.
- 7.11. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Тарифы, Учебные программы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного Тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте Исполнителя (в соответствующих под доменах), либо в иных источниках. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость обучения определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты обучения в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

## **8. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И АВТОРСКИЕ ПРАВА**

- 8.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения видео уроков и Учебной программы, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения онлайн-курса, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.
- 8.2. Заказчик обязан: не совершать действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя; немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя; не предоставлять данные для доступа в Личный кабинет на платформе либо в закрытые группы участников.
- 8.3. Использование Заказчиком онлайн ресурсов для просмотра Учебной программы и прочих разработанных Исполнителем технических решений, участие в онлайн курсах не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.
- 8.4. Исполнитель является правообладателем сайта, программы курсов, как составных произведений.
- 8.5. Информация, размещенная на сайте или иных ресурсах Исполнителя, используемая им с целью осуществления и реализации настоящей оферты, не может быть скопирована, опубликована, воспроизведена, переработана, распространена, продана или использована иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в обучении, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, нарушением работы сети Интернет, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам».
- 9.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно или не в



согласованном объёме.

- 9.4. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика к Учебной программе. При этом, Исполнитель вправе рассмотреть вопрос о восстановлении Заказчику доступа после устранения им причин, послуживших основанием для блокировки доступа.
- 9.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается размером суммы платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом, с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.
- 9.6. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сервису, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 250 000,00 (двести пятьдесят тысяч) рублей.
- 9.7. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику, которому запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, ссылку) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 250 000,00 (двести пятьдесят тысяч) рублей.

## **10. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ ИЛИ ПЕРЕНОСА СРОКА ОБУЧЕНИЯ**

- 10.1. Заказчик имеет право запросить приостановку или перенос срока обучения. При согласовании Исполнителя, срок доступа к обучающим материалам приостанавливается или переносится.
- 10.2. Приостановка или перенос обучения без уважительной причины не осуществляются. Уважительной причиной являются: командировка (предоставляется командировочное удостоверение), болезнь (с предоставлением больничного на время болезни), поломка оборудования (компьютер, ноутбук).
- 10.3. Заказчик обязуется сообщить Исполнителю посредством электронной почты и/или мессенджеров приостановке или переносе обучения, с указанием точных дат и продолжительности такой приостановки/переноса.
- 10.4. Срок приостановки обучения: на срок, суммарно не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней. Количество приостановок — не более двух за период обучения. Перенос обучения возможен по согласованию с Исполнителем на срок, который Стороны согласуют отдельно.
- 10.5. В случае необходимости увеличения срока приостановки или переноса обучения Заказчик обращается с заявлением в письменном виде к Исполнителю. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней рассматривает такое заявление. В случае удовлетворения заявления, устанавливается новый срок приостановки или переноса обучения. В случае неудовлетворения заявления, Заказчику возвращается плата за обучение за вычетом стоимости открытых модулей.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

- 11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.
- 11.2. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту. Внесенные Исполнителем изменения не распространяют свое действие на уже действующие договоры между Заказчиком и Исполнителем.
- 11.3. Заказчик вправе отказаться от прохождения обучения при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг, которые определяются в соответствии с пунктом 10.5 настоящего Договора.
- 11.4. Отказ Заказчика от Договора производится до момента окончания периода оказания услуг, определенного Учебной программой по отдельному заявлению в письменной форме письмом с описью вложения и уведомлением о вручении в адрес Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, а также продублированный на электронную почту Исполнителя или в службу поддержки – [Design.Romaniuk@yandex.ru](mailto:Design.Romaniuk@yandex.ru) или через Платформу Getcourse. В заявлении о возврате Заказчик указывает причины, по которым Заказчик отказывается от Договора и требует вернуть денежные средства, а также реквизиты для перевода денежных средств.

- 11.5. При отказе Заказчика от Договора сумма, подлежащая возврату, рассчитывается исходя из полной стоимости услуги либо стоимости услуги с учетом предоставленной скидки, если приобретение было осуществлено в период действия акции, и объема оказанных услуг до момента получения отказа от Заказчика, определяемых в соответствии с Учебной программой – то есть количества этапов, модулей и уроков, доступ к которым предоставлен Заказчику при осуществлении оплаты обучения, и определяется по следующей формуле:

$$Z = C - (Y * N2),$$

Где:

C - полная стоимость услуги или стоимость услуги с учетом предоставленной скидки.

Y - стоимость одного модуля

N2 - количество открытых модулей;

Z - сумма, подлежащая возврату.

Размер стоимости одного модуля, рассчитывается в следующем порядке:

$$Y = X / Q$$

Где:

Y - стоимость одного модуля

X - оплаченная стоимость обучения.

Q - общее количество модулей

- 11.6. Исполнитель обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления заявления о расторжении договора и возврате средств, рассмотреть обращение Заказчика и принять решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств и прекращении оказания услуг.
- 11.7. Денежные средства возвращаются на тот счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон. При этом Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель не возвращает уплаченные Заказчиком комиссии банкам или иным кредитным организациям, т.к. эти расходы являются расходами Заказчика, которые он несет самостоятельно.
- 11.8. С момента предоставления заявления на расторжение Договора и возврата денежных средств, доступ к материалам Учебной программы прекращается.

## 12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 12.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.
- 12.2. Возникшие у Сторон претензии направляются друг другу по электронной почте или мессенджерам [design.romaniuk@yandex.ru](mailto:design.romaniuk@yandex.ru) (сервисами отправки мгновенных сообщений) по имеющимся контактными данным.
- 12.3. Получившая претензию Сторона обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив ответ с изложением своей позиции указанным в претензии способом.
- 12.4. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

## 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.
- 13.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на официальную переписку с Исполнителем и получение информации на электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу: [Design.Romaniuk@yandex.ru](mailto:Design.Romaniuk@yandex.ru). В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.
- 13.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Оферты.
- 13.4. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации,

передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адреса электронной почты (e-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Персональные данные третьим лицам не передаются. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

- 13.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

#### **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Адрес и реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью «РОМАНИУК-ГРУПП», в лице директора Романюк Нины Викторовны, действующей на основании Устава юридического лица,

ОГРН: 1229100000546, ИНН: 9102279460,

Юридический адрес: 295022, Республика Крым, г. Симферополь, пр-кт Победы, зд. 186/1

Контактные данные: тел. 8 800 777 39 83, 8 978 250 19 66 (WhatsApp),

Эл. почта: Design.Romaniuk@yandex.ru

лицензия на образовательную деятельность № Л035-01251-91/01503389 от 07.11.2024 г., выданная Министерством образования, науки и молодежи Республики Крым

\_\_\_\_\_ Н.В. Романюк